

Der er sket en skade

- Se her hvad du skal gøre

Der er fundet en skade, efter et projekt vi har været involveret i.

For at sikre dig hurtig og nem hjælp har vi lavet en guide til dig her, så du nemt kan se, hvad du skal gøre.

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til den aktuelle sag, skal du altid kontakte dit eget forsikrings-selskab.

Har du generelle spørgsmål, kan du skrive til os på: mail@silkeborgforsyning.dk – så hjælper vi dig videre.

Hvis du vil vide, hvordan vi behandler dine persondata i forsikrings-sager som denne, kan du læse mere på:
silkeborgforsyning.dk/politik-for-persondata

Her er hvad du skal gøre

Først skal du anmelde skaden til dit eget forsikringselskab.

Vi anmelder også skaden til vores forsikringselskab. Bemærk, at hvis skaden kan udvikle sig, eller der kan opstå følgeskader, så skal du forsøge at stoppe eller begrænse skaderne.

Hvis dit forsikringselskab dækker skaden, så:

- a. undersøger dit forsikringselskab skadens omfang, hjælper dig med at udbedre skaden og sender dig en oversigt over erstatningens beløb.
- b. retter dit forsikringselskab krav mod Silkeborg Forsyning og vores forsikringselskab ([policenr. 5401741](#)).

Hvis dit forsikringselskab IKKE dækker skaden, så:

a. skal du få afvisningen skriftligt og sende den videre til Silkeborg Forsyning på: mail@silkeborgforsyning.dk sammen med følgende oplysninger, som vi skal bruge for at behandle skaden:

- Den skriftlige afvisning samt dit navn, adresse og kontakt-oplysninger
- Oplysninger om dit forsikringselskab (navn og policenummer)
- Oplysninger om skaden (hvor, hvornår og hvad skete der?)
- Oplysninger om de beskadigede genstande (f.eks. art, alder, købspris, nypris) sammen med relevante bilag og gerne fotodokumentation
- Dit forventede erstatningskrav

b. behandler Silkeborg Forsyning og vores forsikringselskab din anmeldelse i overensstemmelse med de gældende erstatningsregler, og vi kontakter dig igen, når sagen er afgjort.

Du skal forvente behandlingstid, inden du får afgørelsen.

Bemærk, at fordi dit forsikringselskab har afvist skaden, så skal du selv betale for at udbedre skaden, indtil erstatningsansvaret er afgjort.